

サポート予約票

この用紙に必要事項を記入し、下記番号宛にFAXをご送信ください。予約番号順に対応させていただくため、最長で2営業日程度のお時間をいただく場合があります。予めご了承ください。

この用紙に必要事項をご記入の上、下記FAX番号までご送信ください。

06-6681-6110

※ サポートご予約の前に ※

当社 Web サイト内「ユーザーサポートとお知らせ」に、機種別のトラブルシューティングを掲載しています。過去のサポート事例やよくあるお問い合わせなどが、項目別に図入りで掲載されています。お問い合わせに及ばず、トラブルが解決する場合もあり、大変便利です。是非ご利用ください。

<http://www.prizegame.jp/support/>



ご利用には取扱説明書に記載されているユーザー ID とパスワードが必要です。(PC版・携帯版共通)

※ 情報は無料です。 ※ PC版・携帯版共同内容です。 ※ データ通信費はお客様のご負担となります。予めご了承ください。

携帯からはコチラ
「トラブルシューティングモバイル」

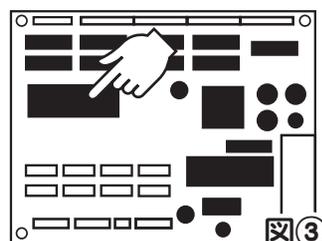
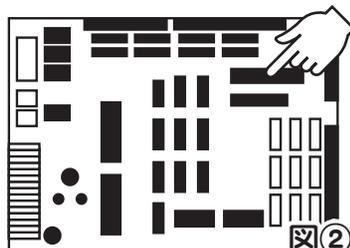
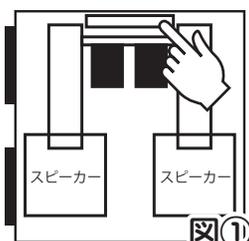
<http://www.prizegame.jp/support/mindex.html>

■ もれなくご記入ください

会社名			
部署名 (店名)			
担当者名	ご都合の良い日時 (日 時 ~ 時頃)		
電話番号・FAX番号	電話 () -	FAX () -	
ご利用の製品名			
製品シリアルナンバー ※1			
CPUのバージョン ※2			
発生している現象 (できるだけ詳しくお書きください)			

※1 シリアルナンバーはコイン扉裏側上部のシールに記載されています。(図①参照)

※2 CPUのバージョンはCPU背面のシールに記載されています。例 fun fantasia V-3.0
(大型基盤の場合は図② 小型基盤の場合は図③参照)



本紙をFAXいただいた後、24時間以内(当社休日を除く)に当社から「予約番号」と「受領印」を記入の上、返信させていただきます。万一24時間以内に返信がない場合は、お手数ですが当社までご一報ください。

楠野製作所 06-6681-6110